

AVISO DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA FGV

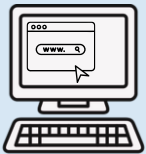
CONHECIMENTO

JUNHO DE 2026

APRESENTAÇÃO

Neste Aviso de Privacidade (“**Aviso**”), Você encontrará informações sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais quando da utilização da Plataforma FGV Conhecimento (“**Plataforma**”) que tem como objetivo a inscrição em Seleções, Concursos, Avaliações e/ou Exames (“**Certames**”) organizados pela FGV Conhecimento a pedido das **Entidade(s) Solicitante(s)**¹, bem como a divulgação de novos **Certames**.

Para fins deste **Aviso**, considera-se:

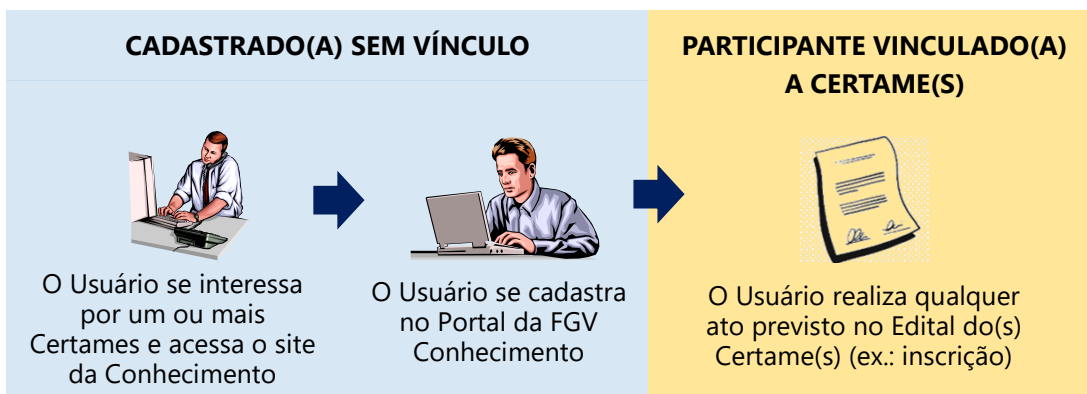


CADASTRADO(A) SEM VÍNCULO: é o usuário que se cadastra na **Plataforma FGV Conhecimento**, mas **não se vinculou** a nenhuma seleção de Concurso, Exame ou Avaliação (ou seja: não se inscreveu e/ou não se associou de nenhuma forma ao que prevê o Edital desse **Certame**).



PARTICIPANTE VINCULADO(A) A CERTAME(S): é o usuário que, após se cadastrar na **Plataforma FGV Conhecimento**, **se vinculou/associou**, pelo menos, a uma seleção, de Concurso, Exame ou Avaliação (ou seja: realizou qualquer um dos atos previstos em Edital, como pedido de isenção, inscrição, prova etc.).

Veja abaixo um esquema simples sobre a diferença entre estes dois perfis:



Abaixo consta um resumo explicativo dos pontos principais que serão abordados neste documento de forma mais detalhada nos próximos tópicos.



Fundação Getulio Vargas: responsável pelos(as) **cadastros(as) sem vínculo**.

Entidades Solicitantes: responsável pelos(as) **participantes vinculados a Certame(s)**.



Para saber qual o canal de atendimento ao candidato, consulte o [Capítulo 3](#).

Para saber mais sobre direitos dos titulares, consulte o [Capítulo 4](#).

¹ São **Entidades Solicitantes** quaisquer instituições públicas ou privadas que solicitam à FGV Conhecimento o apoio para realização de uma ou todas as etapas de seus processos seletivos, como Concursos, Exames e Avaliações.



FINALIDADES DO
TRATAMENTO

Possibilitar o uso da **Plataforma FGV Conhecimento**, destinada à realização de atos previstos em **Certames** organizados pela FGV Conhecimento a pedido da **Entidade Solicitante**.



ESTRUTURAÇÃO
DESTE AVISO DE
PRIVACIDADE

[Capítulo 1](#): dados pessoais tratados e Instituição responsável.
[Capítulo 2](#): compartilhamento de dados pessoais.
[Capítulo 3](#): canais para contato e atendimento ao candidato (não relacionado à LGPD).
[Capítulo 4](#): direitos do titular de dados pessoais conforme a LGPD.
[Capítulo 5](#): armazenamento e Segurança da Informação.
[Capítulo 6](#): informações gerais.

Este **Aviso** deve ser lido e interpretado em conjunto com os **Termos de Uso da Plataforma FGV Conhecimento** e **Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento**.

Os papéis² da FGV e da(s) **Entidade(s) Solicitante(s)** como Agentes de Tratamento³ variarão conforme esclarecido a seguir. Quando realizado ato previsto em Edital de **Certame**, será atribuído à(s) **Entidade(s) Solicitante(s)** o papel de Controladora(s) dos dados pessoais do **Certame** relacionado. A FGV, em relação ao **Certame**, será Operadora dos dados pessoais, conforme instruções e determinações da Controladora.

Excepcionalmente, cabará à FGV o papel de Controladora nas situações seguintes:



Caso Você se cadastre na **Plataforma** mas, após finalizar a etapa inicial de cadastro, Você não se associe a nenhum **Certame**. Ou seja: quando Você for somente **cadastrado(a) sem vínculo**;



Caso Você escolha receber comunicações opcionais sobre novos **Certames**;



Para fins de realizar o levantamento de informações estatísticas dos(as) **Usuários(as)** da **Plataforma** visando aprimorar os serviços oferecidos e o planejamento dos **Certames**; ou



Para fins exclusivos de gerenciamento de seu cadastro na **Plataforma** de forma autônoma (ex.: reset de senhas, atualização de dados na **Plataforma** e afins), sem reflexo sobre dados pessoais geridos por Editais de **Certames**.

Note que: caso Você seja **participante vinculado(a) a Certame**, o tratamento de seus dados pessoais poderá variar conforme a determinação da **Entidade Solicitante** pertinente, pois ela é a responsável por estabelecer os critérios para a coleta (entre outras formas de tratamento) dos dados pessoais.

ATENÇÃO!



A FGV **não** será Controladora dos dados pessoais de **participantes vinculados(as) a Certames**, pois ela não determina como eles devem ser tratados. A FGV apenas auxilia na seleção, convocação ou certificação de candidatos, seguindo critérios e interesses das **Entidades Solicitantes**.

² Conforme a LGPD, existem dois tipos centrais de papéis no tratamento de dados pessoais: é Controlador o ente responsável por tomar as decisões finais sobre o tratamento de dados pessoais; e é Operador aquele ente que executa as atividades de tratamento em nome do Controlador.

³ Agentes de tratamento são as entidades responsáveis por tratar dados pessoais, ou seja, aquelas que realizam qualquer operação com estes dados (ex.: coleta, armazenamento ou eliminação, entre outros).

Cookies na Plataforma!

Ao visitar a **Plataforma FGV Conhecimento**, independentemente de Você se cadastrar ou não, podem ser depositados *cookies* no seu navegador, os quais poderão armazenar informações sobre a sua sessão de navegação. Para mais detalhes, acesse o [Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento](#).

1. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Os tipos de dados pessoais tratados na **Plataforma** poderão variar de acordo com o seu uso. As principais bases legais aplicáveis para o tratamento dos dados pessoais abaixo listados, no âmbito da FGV Conhecimento, são: cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II e/ou art. 11, II, "a" da LGPD c/c art. 37, II CRFB e/ou art. 44, §1º da Lei 9.934/96); e interesses legítimos (art. 7º, IX da LGPD).



CADASTRO NA PLATAFORMA

FINALIDADE	Viabilização de inscrição e acompanhamento de Certames .
DADOS PESSOAIS	<u>Obrigatórios</u> : número de IP, data e hora de acesso, CPF, nome completo, data de nascimento, número de filhos, nome da mãe, número da identidade, órgão emissor da identidade, unidade federativa do órgão emissor da identidade, data de emissão, nacionalidade, naturalidade ou país de origem, sexo, estado civil, nível de escolaridade, área de formação (se aplicável), CEP, logradouro, endereço, número, complemento (se aplicável), bairro, unidade federativa, município, telefone 1, e-mail e senha. <u>Opcionais</u> : nome do pai, telefone 2, telefone 3, cor/raça e informação sobre a situação de membro de grupo Adventista do Sétimo Dia.



LOGIN/ACESSO À PLATAFORMA

FINALIDADE	Permitir o acesso e utilização da Plataforma após realizado o cadastro.
DADOS PESSOAIS	Número de IP, data e hora de acesso, CPF e senha.



UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

FINALIDADE	<u>Atualizar Meus Dados</u> ⁴ : permitir a atualização dos dados cadastrais, com exceção do CPF e data de nascimento.
DADOS PESSOAIS	Mesmos dados informados no cadastro na Plataforma . Com exceção do CPF e da data de nascimento, todos os demais dados poderão ser diretamente atualizados na Plataforma .

FINALIDADE	<u>Candidatar a um Certame</u> : os dados informados no cadastro poderão ser reutilizados para viabilizar a realização de atos relacionados a uma ou mais etapas previstas no Edital e/ou no Regulamento do Certame , sem prejuízo de eventuais informações adicionais que possam ser solicitadas pela Entidade Solicitante .
DADOS PESSOAIS	Certames que deseja se inscrever, cargo a que deseja concorrer (se aplicável). Ainda, poderão ser solicitados outros dados pessoais pelas Entidades Solicitantes

⁴ **ATENÇÃO**: note que alguns **Certames** preveem instruções específicas para a atualização de dados caso alguma etapa ou ato previsto em Edital já tenha sido realizada. Assim, caso Você seja **participante vinculado(a) a certame(s)**, perceba que a mera utilização desta funcionalidade da plataforma não necessariamente produzirá os efeitos que podem estar previstos no Edital.

	promotoras das Seleções, Concursos, Avaliações e/ou Exames, conforme previsto no respectivo Edital e/ou Regulamento (ex.: dados referentes às etapas de avaliação médica, aptidão física, entre outras etapas, se previstas, no Edital do Certame).
FINALIDADE	<u>Meus Concursos</u> : permitir o acompanhamento da situação do(a) participante vinculado(a) a Certame .
DADOS PESSOAIS	CPF, e-mail, concurso em que está inscrito, número de inscrição, cargo, situação de pagamento, boleto bancário, local de prova, data e hora da inscrição, isenção de taxa de inscrição (se for o caso), opção por cotas (ex. cotas raciais, cotas de pessoas portadoras de deficiência física/necessidades especiais, cotas de vulnerabilidade socioeconômica) e documento comprobatório de cota/isenção (se exigido pela Entidade Solicitante).



RECEBIMENTO DE NOTÍCIAS E INFORMATIVOS DE CERTAMES DA FGV:

FINALIDADE	Em caráter opcional e, assegurado o direito de <i>opt-out</i> /descadastramento para recebimento destas notícias e informativos, a FGV poderá lhe enviar comunicações relacionadas a novos Certames e assuntos correlatos.
DADOS PESSOAIS	Certame que se inscreveu, nome, e-mail e contato telefônico.



ANÁLISE E APRIMORAMENTO DA PLATAFORMA:

FINALIDADE	A FGV poderá realizar o levantamento de informações estatísticas dos(as) Usuários(as) da Plataforma visando aprimorar os serviços oferecidos e o planejamento dos Certames . Respeitados os princípios da LGPD e a existência de base legal, a FGV poderá, ainda, compartilhar tais informações com as Entidades Solicitantes , se assim por elas requisitado. Esta finalidade deverá ser desenvolvida prioritariamente de maneira anonimizada ou pseudonimizada, quando possível.
DADOS PESSOAIS	Dados pessoais informados nos itens anteriores, em especial as informações socioeconômicas e priorizado, sempre que possível, a sua anonimização.

2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A FGV se reserva o direito de compartilhar suas informações nas seguintes situações:



Dentro da própria FGV, entre suas unidades, subunidades e áreas que precisem ter acesso aos dados.



Com terceiros, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação de fiscalização dos certames por entidade pública competente.



Com fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços estritamente envolvidos nesta operação e vinculados à FGV ou à(s) Entidade(s) Solicitante(s), o que inclui a possibilidade de, se não vedado pela **Entidade Solicitante**, efetuar transferências internacionais de dados para fins de infraestrutura de armazenamento (*data server*), mediante as devidas salvaguardas exigidas na LGPD.

3. CANAIS PARA CONTATO E ATENDIMENTO AO CANDIDATO (SUPORTE NÃO RELACIONADO À LGPD)



SUPORTE AO CANDIDATO

Para suporte ou demandas não relacionadas à LGPD:



Telefone: +55 0800 283 4628 (atendimento em dias e horários úteis)



E-mail: a consultar no Edital do próprio **Certame**.

ATENÇÃO: para cada **Certame**, é estabelecido um e-mail no qual serão centralizadas as demandas dos candidatos. Observe atentamente o Edital.

4. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

O exercício dos direitos relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos pela LGPD, elencados no Capítulo III desta lei, que seguem resumidamente: *(i)* confirmação de tratamento, acesso e atualização dos dados; *(ii)* informações sobre compartilhamento e portabilidade; *(iii)* anonimização, bloqueio, exclusão, oposição e/ou revogação do consentimento; e *(iv)* explicação e/ou revisão de decisões automatizadas.

O exercício dos direitos relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos pela LGPD deverá ser requerido à instituição Controladora dos dados. **Para saber qual instituição você deverá acionar para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, observe o esquema abaixo:**

SE VOCÊ SE É PARTICIPANTE VINCULADO(A) A CERTAME(S)

Ou seja: se você praticou qualquer ato previsto em Edital, como pré-inscrição, inscrição, realizou provas, ingressou com recursos *etc* e a sua solicitação não está regulada/prevista de forma expressa no Edital.



CANAL DE ATENDIMENTO DOS TITULARES DA ENTIDADE SOLICITANTE

Se a sua requisição estiver relacionada aos direitos previstos no Capítulo III da LGPD, e não possuir qualquer previsão específica no Edital, procure diretamente no website da Entidade Solicitante qual o canal adequado para o exercício desses direitos. Ex.: Você é candidato ao concurso de um Tribunal e este Tribunal possui uma página que prevê que o atendimento a direitos dos titulares é via Fala.BR. Você deverá usar o Fala.BR.

SE VOCÊ SE É CADASTRADO(A) SEM VÍNCULO OU TEM UMA REQUISIÇÃO ESPECÍFICA APENAS À FGV

Ou seja: se você apenas se inscreveu na Plataforma da FGV, mas **nunca** se associou, de qualquer forma, a um Exame, Concurso ou Seleção ou, ainda, se sua solicitação diz respeito exclusivamente ao gerenciamento do seu cadastro na **Plataforma**.



CANAL DE ATENDIMENTO DOS TITULARES DA FGV

No site [Portal de Proteção de Dados da FGV](#), acesse o Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais, faça um cadastro rápido e registre a sua solicitação.

Em caso de dúvidas sobre o canal correto para exercício de direitos com fundamento no Capítulo III da LGPD, o e-mail dpo@fgv.br poderá ser acionado para auxílio.

A FGV **não** poderá atender demandas de direitos dos titulares de **participantes vinculados(as) a certame** que gerem reflexos sobre dados pessoais coletados ou tratados para determinado **Certame**, pois neste caso, ela não é a Controladora dos dados pessoais. Nesta hipótese, as demandas deverão ser encaminhadas diretamente à **Entidade Solicitante** responsável pelo **Certame**.



ATENÇÃO!

O Portal dos Direitos dos Titulares de Dados da FGV se destina **apenas** às demandas relacionadas aos direitos da LGPD de **cadastrados(as) sem vínculo** ou a demandas exclusivamente voltadas à Plataforma ou à FGV sem relação direta com a execução de **Certames**. **Caso Você precise de suporte técnico ou operacional, utilize o canal telefônico previsto no [Capítulo 3](#) e, caso precise realizar qualquer ato vinculado ao Edital (ex.: recurso ou revisão de um ato do Certame), utilize o canal previsto no próprio Edital do seu respectivo Certame.**

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A FGV armazenará os dados pessoais tratados na **Plataforma FGV Conhecimento** pelo tempo necessário para cumprir as finalidades às quais se destina, observados os arts. 15 e 16, da LGPD, as demais leis aplicáveis e as regras e instruções da **Entidade Solicitante**. Assim, adotará as medidas técnicas e organizacionais de segurança previstos na LGPD.

Note que, devido às regras de tabela de temporalidade aplicáveis (especialmente situações de destinação final demarcadas como “guarda permanente”), bem como às demais normas e regulações às quais as respectivas **Entidades Solicitantes** possam estar sujeitas, os dados pessoais e documentos relativos às atividades de tratamento para fins de recrutamento e seleção (especialmente em carreiras do serviço público), podem não admitir a exclusão de dados pessoais.

A Sua conta para acesso à **Plataforma FGV Conhecimento** é de Seu uso restrito, sendo protegida por senha elaborada por Você, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. **Você deverá:**

NÃO REVELAR A SUA SENHA PARA TERCEIROS;

LIMITAR O ACESSO AO SEU COMPUTADOR OU DISPOSITIVO E NAVEGADOR;

REALIZAR LOGOUT APÓS TER CONCLUÍDO O ACESSO À SUA CONTA;

UTILIZAR PROGRAMAS DEVIDAMENTE ATUALIZADOS, ESPECIALMENTE ANTIVÍRUS E ATUALIZAÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL;

NÃO CONTRIBUIR OU COMPACTUAR COM AÇÕES DE ATAQUE À **PLATAFORMA FGV CONHECIMENTO** QUE POSSAM COLOCAR OS SEUS DADOS PESSOAIS OU OS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS EM RISCO.

Caso tenha ciência de qualquer situação que seja capaz de comprometer a segurança da **Plataforma FGV Conhecimento**, por favor, imediatamente entre em contato pelo e-mail indicado no [Portal de Proteção de Dados da FGV](#).

6. INFORMAÇÕES GERAIS

Este **Aviso** será atualizado conforme ocorrerem as modificações no tratamento de dados pessoais, as quais serão devidamente sinalizadas na atualização do documento, a ser publicado nesta página.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	24/06/2026
VERSÃO	2.0
ALTERAÇÕES	Atualização do layout; simplificação redacional; detalhamento sobre a diferença entre os canais de atendimento adequados; inclusão de informação sobre tempo de guarda.

