

TERMOS DE USO

PLATAFORMA FGV

CONHECIMENTO

JANEIRO DE 2026

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

APRESENTAÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“**Termos**”) regulamentam a utilização da **Plataforma FGV Conhecimento** (“**Plataforma**”), acessível pelo endereço eletrônico <<https://conhecimento.fgv.br/>> e disponibilizada pela Fundação Getulio Vargas – FGV. A finalidade da **Plataforma FGV Conhecimento** é viabilizar a seleção e/ou formação de quadros técnicos para Entidades Públicas ou Privadas, “**Entidade(s) Solicitante(s)**”, por meio da organização de uma ou mais das ações previstas nos **Editais** de Seleções, Concursos, Exames e/ou Avaliações (“**Certames**”), conforme determinado por elas.

Ao utilizar a **Plataforma FGV Conhecimento**, o(a) **Usuário(a)** declara ter lido, compreendido e aceitado estes **Termos**. Este documento deve ser lido em conjunto com o **Aviso de Privacidade** e **Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento**.



ATENÇÃO!

ESTES **TERMOS** DE USO DISPÕEM SOBRE AS REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA** E NÃO SUBSTITUEM AS REGRAS ESPECÍFICAS DISCIPLINADAS NO **EDITAL** E/OU REGULAMENTO DE CADA **CERTAME** DISPONÍVEL NESTA **PLATAFORMA**. PORTANTO, OBSERVADA A LEI 13.709/2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“**LGPD**”) E AS DEMAIS LEGISLAÇÕES E REGULAMENTOS APLICÁVEIS, EM CASO DE CONFLITO EXPRESSO ENTRE AS PREVISÕES DESTE DOCUMENTO E AS DISPOSIÇÕES DE EDITAIS E/OU REGULAMENTOS DE CERTAMES, ESTAS ÚLTIMAS DEVERÃO PREVALECER.

DEFINIÇÃO DE TERMOS

ACESSO	Ação do(a) Usuário(a) de acessar e/ou se cadastrar na Plataforma FGV Conhecimento .
CERTAME	Todo e qualquer exame, concurso, seleção e/ou avaliação realizado pela FGV em parceria com a(s) Entidade(s) Solicitante(s) e que utilize a Plataforma FGV Conhecimento como meio tecnológico para intermediar a regular realização de quaisquer atos previstos no Edital do processo seletivo.
CONTEÚDO	Toda e qualquer informação e/ou Edital de Certame(s) disponibilizado na Plataforma FGV Conhecimento .
EDITAL	Conjunto de disposições e regras relativas à organização e realização de um Certame , inclusive aquelas que o alterem ou substituam o teor. Também poderá ser entendido como Regulamento do Certame . Por meio deste documento o(a) Usuário(a) deverá observar como proceder para participar das etapas do processo seletivo.
ENTIDADE(S) SOLICITANTE(S)	Toda e qualquer entidade, integrante da Administração Pública e/ou do Setor Privado, que solicite o uso da Plataforma FGV Conhecimento como canal para realização de uma ou mais etapas do Edital de seu Certame .

PLATAFORMA FGV CONHECIMENTO (“PLATAFORMA”)	É a Plataforma FGV Conhecimento , espaço virtual que viabiliza a realização e acompanhamento de quaisquer atos previstos no Edital de um Certame organizado a pedido e conforme as instruções da Entidade Solicitante .
USUÁRIO(A)	Qualquer pessoa que acesse, se cadastre e use a Plataforma FGV Conhecimento , inclusive Usuário(a) Cadastrado(a) Sem Vínculo e/ou Participante Vinculado(a) a Certame .
USUÁRIO(A) CADASTRADO(A) SEM VÍNCULO	Todo(a) e qualquer Usuário(a) que se cadastre na Plataforma FGV Conhecimento , mas não se vinculou a nenhum Certame (ou seja: não se inscreveu e/ou não se associou de nenhuma forma ao que prevê o Edital desse Certame).
USUÁRIO(A) PARTICIPANTE VINCULADO(A) A CERTAME	Todo(a) e qualquer Usuário(a) que, após se cadastrar na Plataforma FGV Conhecimento , se vinculou/associou , pelo menos, a um Certame (ou seja: realizou qualquer um dos atos previstos em Edital , como pedido de isenção, inscrição, prova etc.).

1. ORIENTAÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

- 1.1. A **Plataforma FGV Conhecimento** tem por objetivo viabilizar a realização e o acompanhamento de inscrição e/ou qualquer ato previsto em **Edital** de um **Certame**, bem como atualizações e comunicações a ele relacionadas.
- 1.2. Para proceder à inscrição e/ou à realização de qualquer ato previsto em **Edital** de **Certame**, é necessário, primeiramente, realizar o Seu cadastro na **Plataforma** e, após ativação do cadastro, realizar o *login* e praticar qualquer ato previsto em **Edital** do **Certame** desejado (ex.: inscrição), tornando-se **Usuário(a) Participante Vinculado(a) a Certame**. Não é possível realizar a inscrição em um **Certame** organizado por meio da **Plataforma FGV Conhecimento** sem ativar o Seu cadastro na mesma.
 - 1.2.1. O(a) **Usuário(a)**, uma vez cadastrado na **Plataforma**, poderá optar por não se inscrever em nenhum **Certame** e/ou optar por não dar seguimento a qualquer ação estabelecida em **Edital** ou disposições relacionadas ao **Certame**. Nesse caso, continuará somente como **Usuário(a) Cadastrado(a) Sem Vínculo** na **Plataforma FGV Conhecimento**.
- 1.3. Para o regular uso da **Plataforma** e o fiel cumprimento a sua finalidade é necessário o tratamento de dados pessoais por parte da FGV e da(s) **Entidade(s) Solicitante(s)**. Para informações sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais na **Plataforma**, consulte o **Aviso de Privacidade da Plataforma FGV Conhecimento**.
 - 1.3.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da(s) **Entidade(s) Solicitante(s)** seguirá a critério das mesmas, não havendo ingerência da FGV acerca das decisões autônomas tomadas por esta(s).
 - 1.3.2. Para a solicitação de direitos previstos na LGPD (Capítulo III da lei), caso Você seja **Usuário(a) Cadastrado(a) Sem Vínculo** o canal adequado é o [Portal dos Direitos de Titulares de Dados da FGV](#) e, caso Você seja um **Usuário(a) Participante Vinculado(a) a Certame** é necessário consultar na página da respectiva **Entidade Solicitante** qual o canal apropriado. Para detalhes consulte o **Aviso de Privacidade da Plataforma FGV Conhecimento**.

2. CONDIÇÕES DA PLATAFORMA

2.1. Os Serviços da **Plataforma FGV Conhecimento** são, atualmente, disponibilizados de maneira gratuita, para que Você possa realizar e acompanhar a inscrição e/ou qualquer outra etapa prevista no **Edital** do **Certame** de Seu interesse, podendo optar pela comunicação de novo(s) processo(s) seletivo(s).

2.1.1. A gratuidade acima mencionada é restrita ao uso da **Plataforma** e não implica qualquer isenção ou desconto de taxa de inscrição do(s) **Certame(s)** escolhido(s) pelo(a) **Usuário(a) Participante Vinculado(a) a Certame** ou na obrigação de sua concessão pela **Entidade Solicitante**, que poderá ser disciplinada no respectivo **Edital**, a depender do **Certame**.

2.2. Estes **Termos** formam um contrato vinculante entre a FGV e Você, que se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas.

2.3. A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o acesso e o cadastro dos(as) **Usuários(as)**, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes **Termos de Uso**, sem aviso prévio, nos casos em que:

➔ For detectado que o cadastro na **Plataforma** foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do(a) Usuário(a).

➔ For detectado que o cadastro e/ou a utilização dos serviços pelo(a) **Usuário(a)** viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento e no Aviso de Privacidade correlato.

➔ For detectado que a conta do(a) **Usuário(a)** se utiliza de ferramentas automatizadas para Acesso e navegação na **Plataforma** (padrões de acesso e requisição não-humanos).

2.3.1. A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar Seus dados quando solicitada em um processo administrativo ou judicial. Você é o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da **Plataforma**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

2.4. Quando estritamente necessário para viabilizar as demandas desta **Plataforma** e/ou condições previstas em instrumentos contratuais aplicáveis, a FGV se reserva o direito de compartilhar com terceiros as informações cadastradas por Você, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação.

3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA

3.1. Você, na condição de **Usuário(a)**, está ciente e reconhece as seguintes obrigações:

➔ Utilizar a **Plataforma** nas condições e hipóteses autorizadas por estes **Termos**, respeitar a legislação vigente e os direitos de terceiros, sendo vedado qualquer ato ilícito na utilização da **Plataforma**.

➔ Todos os dados pessoais e informações disponibilizados pela FGV em sua **Plataforma** são confidenciais. Sua senha é pessoal e intransferível, cabendo exclusivamente a você o controle de **Acesso à Plataforma** por sua conta e/ou dispositivos. Você se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros por você autorizados a acessarem a **Plataforma** pela sua conta.

- ➔ Garantir que toda informação utilizada para cadastro e **Acesso à Plataforma** é verdadeira, sendo sua responsabilidade a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados, para que reflitam os seus dados reais.
- ➔ **Não** interferir indevidamente no uso e **Acesso** de outras partes na **Plataforma**, no seu **Conteúdo** e nos serviços prestados.
- ➔ **Não** violar os direitos de propriedade intelectual da FGV e/ou de Terceiros que os tenham licenciado.
- ➔ **Não** reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer parte da **Plataforma**, **não** explorar o seu **Acesso** para fins comerciais alheios a estes **Termos de Uso** e **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens e serviços de terceiros.
- ➔ **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como geradoras de padrão de navegação não-humano a esta **Plataforma**.
- ➔ **Não** tornar disponíveis por meio da **Plataforma** ou fazer *upload* de arquivos e/ou documento que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema, de modo a observar todas as medidas de segurança.
- ➔ Possuir a idade mínima de 16 (dezesseis) anos completos para celebrar estes **Termos de Uso** e utilizar a **Plataforma**. Caso seja menor de 16 (dezesseis) anos completos, garante que a utilização da **Plataforma**, por meio do Seu cadastro, uso e navegação foi devidamente autorizada e supervisionada por seu Responsável Legal.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1.** Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links*, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros **Conteúdos** visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte da **Plataforma FGV Conhecimento**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos morais ou patrimoniais e de propriedade intelectual relativos à **Plataforma FGV Conhecimento**.
- 4.2.** As licenças para o uso da **Plataforma FGV Conhecimento** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer **Conteúdo** fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos.
- 4.2.1.** A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado à **Plataforma FGV Conhecimento**. A FGV reserva para si todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual disponíveis na **Plataforma**, ficando vedada sua utilização sem a expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

5.1. Todo e qualquer serviço online está sujeito à interrupção temporária de funcionamento por problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nos serviços da **Plataforma**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, **não se responsabilizando**:



Quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade de acordo com as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis;



Por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua internet que possam afetar o uso da **Plataforma FGV Conhecimento**;



Por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio da **Plataforma FGV Conhecimento** e que não tenham por causa evento ou fato atribuível à FGV.

5.1.1. É de responsabilidade exclusiva do(a) **Usuário(a)** observar as regras do **Certame** de Seu interesse conforme previsto no **Edital**, em especial o prazo-limite (data e hora) para realização de inscrição, pagamento de taxa, bem como data, hora e local de realização de prova. É dever do(a) **Usuário(a)** se organizar de forma prévia e planejada para que o cadastro na **Plataforma** e realização de quaisquer atos previstos no **Edital** do **Certame** sejam regularmente concluídos, observando os respectivos prazos-limite disciplinados naquele documento.

5.1.2. A **FGV** não se responsabiliza por qualquer erro de leitura do **Edital** e disposições afins, sendo dever do(a) **Usuário(a)** ler atentamente todas as disposições pertinentes no âmbito do **Certame** de Seu interesse.

5.1.3. Observado o item acima, a **FGV não se responsabiliza por**:



Falhas na conexão do(a) **Usuário(a)** ou sobrecargas de acesso que inviabilizem a conclusão de qualquer ato previsto em **Certames** conforme prazos estabelecidos em seus **Editais**;



Inviabilidade de **Acesso** à **Plataforma** devido à perda de senha ou não atualização dos dados cadastrais. Neste caso, o(a) **Usuário(a)** deve solicitar, com a devida antecedência, o suporte pelo canal telefônico disponibilizado link no [item 6.6](#).



ATENÇÃO!

O(A) **Usuário(a)** não poderá transferir a responsabilidade à FGV pela solicitação intempestiva de suporte para realização da inscrição, observado o prazo-limite fixado no respectivo **Edital** e os horários de atendimento da FGV Conhecimento.

5.2. Em nenhuma hipótese a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, pelo uso fraudulento, irregular ou pela incapacidade de uso da **Plataforma**, observados estes **Termos de Uso**, bem como por Seu descuido em relação à senha de cadastro para utilizar a **Plataforma**.

5.2.1. Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por força maior ou caso fortuito.

5.3. Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos extrapatrimoniais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso da **Plataforma**, ela se reserva o direito de regresso frente ao(à) **Usuário(a)** ou ao terceiro que tenha dado causa ao dano.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

6.1. Estes **Termos** e todas as relações deles resultantes são sujeitas às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente previr em sentido contrário, é eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para resolver qualquer controvérsia sobre este instrumento.

6.2. Fica expressamente acordado por estes **Termos** que a dispensa ou o não exercício dos direitos assegurados neste documento ou na lei em geral, por qualquer das Partes, não significa novação ou renúncia desses direitos, podendo a Parte em questão exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

6.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes **Termos** seja declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em vigor e efeito.

6.4. É Seu dever utilizar corretamente a **Plataforma**, sendo vedada a utilização que contrarie os parâmetros objetivos de boa-fé, principalmente aqueles que versam sobre a exploração de comportamentos contraditórios para fins privados e que fogem às expectativas razoáveis de uso da **Plataforma**. Nenhuma disposição destes **Termos de Uso** deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do(a) **Usuário(a)** em face da **Plataforma**.

6.5. A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da **Plataforma** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis, podendo impor limitações ou restrições às funcionalidades da **Plataforma** mediante motivo razoável e justificável. Se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação.

6.5.1. Exceto se estabelecido de forma diversa pela FGV, toda alteração estará sujeita a estes **Termos**. Em caso de modificações substanciais, o(a) **Usuários(as)** será comunicado por meio de avisos na **Plataforma**. Salvo se a modificação possuir previsão específica quanto à sua vigência, após a publicização da alteração destes **Termos**, o Seu uso continuado dos serviços ou da **Plataforma** implica Sua expressa concordância para com os **Termos**, conforme alterados.

6.6. Caso o(a) **Usuário(a)** tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes **Termos**, poderá entrar em contato com a FGV por meio do canal informado em: <https://conhecimento.fgv.br/contato-0>.



ATENÇÃO!

Cada **Certame** possui um canal institucional específico para comunicações, o qual é informado no **Edital** e/ou na página de acompanhamento do **Certame**. Desse modo, utilize o serviço do link acima apenas em caso de absoluta necessidade e quando as demandas, dúvidas ou solicitações se referirem à **Plataforma FGV Conhecimento**.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	16/01/2026
VERSÃO	2.0
ALTERAÇÕES	Atualização do layout; simplificação redacional e ajuste de nomenclatura de tipos de usuários.

